

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MANTENIMIENTO A DISTANCIA DE PROGRAMA INFORMATICO “APOLO ACADÉMICO”

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante su acceso y uso de LOS SERVICIOS usted acuerda vincularse jurídicamente por estas condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y SOFTWARE Y SOLUCIONES INFORMATICAS TECNIFICATE SAS, identificada con NIT-900964450-2 en adelante (TECNIFICATE). Si usted no acepta estas condiciones, no podrá acceder o usar LOS SERVICIOS. Estas condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. TECNIFICATE podrá poner fin de inmediato a estas condiciones o cualquiera de LOS SERVICIOS respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a LOS SERVICIOS o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

TECNIFICATE podrá modificar las condiciones relativas a LOS SERVICIOS cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de TECNIFICATE de dichas condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de LOS SERVICIOS después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las condiciones y sus modificaciones.

SERVICIOS

LOS SERVICIOS constituyen una plataforma de tecnología que permite al CLIENTE y a los usuarios de aplicaciones web o móviles, recibir mantenimiento a distancia del programa informático “Apolo Académico – plataforma de gestión académica” a los módulos y funcionalidades publicadas en la página web oficial de TECNIFICATE (www.tecnificate.net) en adelante (LOS SERVICIOS), adquiridos mediante el portal web de TECNIFICATE, en la siguiente dirección (www.portal.tecnificate.com.co), en adelante (EL PORTAL). El tomador del servicio, en adelante (EL CLIENTE), quien recibirá un usuario y una contraseña única e intransferible, proporcionada por TECNIFICATE que le permitirá administrar LOS SERVICIOS, contratados con TECNIFICATE mediante EL PORTAL. El CLIENTE acepta, que podrá recibir directamente o con terceros proveedores independientes LOS SERVICIOS contratados mediante EL PORTAL. TECNIFICATE podrá añadir o remover módulos y funcionalidades a los planes contratados, en cualquier momento y sin previo aviso.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

EL CLIENTE, se obliga a aceptar los términos y condiciones de TECNIFICATE y a reconocer que estos podrán ser modificados en cualquier momento y sin previo aviso. El ingreso de información relacionada con el negocio, será obligación de EL CLIENTE, TECNIFICATE no se hará cargo de ninguna actividad relacionada con acciones de crear, actualizar o eliminar información en LOS SERVICIOS suministrados. EL CLIENTE deberá informar por medio de los canales autorizados, cualquier falla o caídas del sistema, que tienen lugar a la naturaleza del servicio. EL CLIENTE deberá reportar el pago de sus servicios de forma oportuna, haciendo uso de los canales dispuestos para tal fin.

CANALES Y HORARIOS DE ATENCIÓN

Los horarios de soporte técnico y mesa de ayuda, se darán vía correo electrónico, banco de vídeo tutoriales y tickets suministrados en EL PORTAL, en días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, los incidentes reportados por EL CLIENTE, deberán responderse en un plazo no superior a 72 horas, a partir de la radicación del mismo, debe tener en cuenta, que la solución de incidentes, se darán en el debido orden en que llegan a nuestro sistema. La solicitud de nuevos requerimientos de software, pasarán a ser estudiados por las áreas encargadas, quienes decidirán la viabilidad técnica de la implementación de dicho requerimiento; TECNIFICATE podrá aceptar o denegar requerimientos de software adicionales, a menos que se trate de un contrato de desarrollo especial de software a la medida, que lo estipule en sus términos; en caso de aprobación de requerimientos, se informará al cliente sobre la fecha de publicación del requerimiento solicitado; cabe aclarar que cualquier implementación dada por la solicitud de EL CLIENTE, es propiedad de TECNIFICATE, y no dará lugar a la adjudicación de créditos a EL CLIENTE, ni se dará lugar a la otorgación de derechos industriales, patrimoniales ni de autor o de cualquier otro tipo. Debido a la naturaleza de LOS SERVICIOS prestados por la

compañía, TECNIFICATE no ofrece canales de atención físicos, como oficinas, centros de llamadas o centros de atención, debido a lo anterior, EL CLIENTE solo se podrá comunicar por los canales de soporte técnico y mesa de ayuda, anteriormente descritos.

PRECIOS Y PAGOS

EL CLIENTE se obliga a pagar la cuantía establecida, en el plan o paquete seleccionado o renovado automáticamente por el sistema en EL PORTAL, a los números de cuenta dispuestos por TECNIFICATE. El valor a pagar, varía según el plan o paquete seleccionado y a su periodo de pago elegido. EL CLIENTE, podrá acceder a descuentos por pagos anticipados, únicamente al iniciar la toma de LOS SERVICIOS. EL CLIENTE, no podrá modificar la forma de pago de LOS SERVICIOS, una vez se haya dado inicio a la prestación de LOS SERVICIOS. Bajo ningún termino EL CLIENTE podrá solicitar reembolsos totales o parciales, sobre los valores pagados. TECNIFICATE podrá finalizar unilateralmente la prestación de LOS SERVICIOS, sin previo aviso, cuando EL CLIENTE no se encuentre al día en los pagos estipulados en EL PORTAL, o por cualquier otra causal estipulada en los presentes términos. Para efectos de validación de pagos, EL CLIENTE, deberá enviar los comprobantes de pago correspondientes haciendo uso de EL PORTAL o del canal de correo electrónico (ventas@tecnificate.net), el proceso de validación de pagos, puede tardar entre 24 a 72 horas en horario hábil; TECNIFICATE, activará LOS SERVICIOS, una vez el área encargada, realice la debida validación de pagos. TECNIFICATE renovará automáticamente LOS SERVICIOS, según los periodos de pagos, estipulados en el año inmediatamente anterior, a menos que EL CLIENTE manifieste su intención de no continuar con LOS SERVICIOS, por medio del email registrado en EL PORTAL y finalice totalmente acceso y el uso de LOS SERVICIOS; EL CLIENTE debe tener en cuenta que los precios podrán variar cada año, generando incrementos en la cuantía de renovación, todos los precios de TECNIFICATE, estarán publicados en EL PORTAL.

LIMITACIONES

EL CLIENTE, se encuentra sujeto a la cantidad de recursos ofrecidos por el plan o paquete seleccionado en EL PORTAL, en caso de superar el límite de los recursos asignados al plan o paquete contratado, deberá establecer contacto con TECNIFICATE, para fijar la contratación de nuevos planes o recursos que satisfagan la necesidad de EL CLIENTE. Presentar o distribuir material ilegal, contemplados en la ley, en los repositorios de LOS SERVICIOS, se encuentra terminante mente prohibido, en caso de violación de esta norma, LOS SERVICIOS será cancelados sin previo aviso y sin derecho a reembolso, TECNIFICATE no se hace responsable del material publicado por EL CLIENTE o usuarios de LOS SERVICIOS.

LICENCIA

Sujeto al cumplimiento de estas condiciones, TECNIFICATE le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las aplicaciones en sus dispositivos institucionales solo en relación con su uso de LOS SERVICIOS; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de LOS SERVICIOS, en cada caso solo para su uso institucional. TECNIFICATE y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

RESTRICCIONES

EL CLIENTE no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de LOS SERVICIOS; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre LOS SERVICIOS, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma LOS SERVICIOS, excepto como se permita expresamente por TECNIFICATE; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar LOS SERVICIOS, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de LOS SERVICIOS; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de LOS SERVICIOS o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de LOS SERVICIOS; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de LOS SERVICIOS o sus sistemas o redes relacionados.

TITULARIDAD

LOS SERVICIOS y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de TECNIFICATE o de sus licenciantes. Ninguna de estas condiciones ni su uso de LOS SERVICIOS le transfiere u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con LOS SERVICIOS, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de TECNIFICATE o de sus licenciantes.

USO DE LOS SERVICIOS

Todos los acuerdos realizados entre EL CLIENTE y TECNIFICATE, se encuentran en www.portal.tecnificate.com.co (PORTAL), y podrán ser accedidos mediante un cliente y contraseña, proporcionado por TECNIFICATE, al titular de la cuenta. La solicitud de base de datos, podrá realizarse desde el correo de EL CLIENTE, y será enviada al correo de EL CLIENTE que adquirió el servicio. Es responsabilidad de EL CLIENTE y sus respectivos usuarios, mantener la información actualizada, y de mantener de forma segura y secreta su nombre de usuario y la contraseña en EL PORTAL y en LOS SERVICIOS proporcionados por TECNIFICATE.

ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS

EL CLIENTE y sus respectivos usuarios, son responsables de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar LOS SERVICIOS. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza LOS SERVICIOS desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. EL CLIENTE es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar LOS SERVICIOS y aplicaciones y cualquier actualización de estos. TECNIFICATE no garantiza que LOS SERVICIOS, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware, navegador web o dispositivo particular. Además, LOS SERVICIOS podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

RENUNCIA. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD; INDEMNIDAD.

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “COMO DISPONIBLES”. TECNIFICATE RENUNCIA A TODA DECLARACIÓN Y GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTAS CONDICIONES, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN. ADEMÁS, TECNIFICATE NO HACE DECLARACIÓN NI PRESTA GARANTÍA ALGUNA RELATIVA A LA FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD O DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS O BIENES SOLICITADOS A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS, O QUE LOS SERVICIOS NO SERÁN INTERRUMPIDOS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES. TECNIFICATE NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD O HABILIDAD DE LOS TERCEROS PROVEEDORES. USTED ACUERDA QUE TODO RIESGO DERIVADO DE SU USO DE LOS SERVICIOS Y CUALQUIER SERVICIO O BIEN SOLICITADO EN RELACIÓN CON AQUELLOS SERÁ ÚNICAMENTE SUYO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

TECNIFICATE NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O EMERGENTES, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DE DATOS, O EL DAÑO A LA PROPIEDAD, NI DE PERJUICIOS RELATIVOS, O EN RELACIÓN CON, O DE OTRO MODO DERIVADOS DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS, INCLUSO AUNQUE TECNIFICATE HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. TECNIFICATE NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, RESPONSABILIDAD O PÉRDIDA QUE DERIVEN DE: (I) SU USO O DEPENDENCIA DE LOS SERVICIOS O SU INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS; O (ii) CUALQUIER TRANSACCIÓN O RELACIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER TERCERO PROVEEDOR, AUNQUE TECNIFICATE HUBIERA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

DISPOSICIONES GENERALES

EL CLIENTE, no podrá ceder ni transferir estas condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de TECNIFICATE. Usted da su aprobación a TECNIFICATE para ceder o transferir estas condiciones, en todo o en parte, incluido

a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de TECNIFICATE; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, TECNIFICATE o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y TECNIFICATE o del uso de LOS SERVICIOS.

Si cualquier disposición de estas condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.