

**CONTRATO GENERAL**  
**TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE HOSTING EN SOFTWARE Y SOLUCIONES**  
**INFORMATICAS TECNIFICATE SAS**

Actualizado 15/09/2017

A continuación se exponen los términos y condiciones bajo los cuales **SOFTWARE Y SOLUCIONES INFORMATICAS TECNIFICATE SAS** realizará la prestación del servicio de alojamiento (Hosting) del sitio Web de un cliente en sus servidores y el servicio de arrendamiento de nombres de dominio. Todo cliente deberá aceptarlos antes de contratar nuestros servicios de Hosting y Dominios.

**SOFTWARE Y SOLUCIONES INFORMATICAS TECNIFICATE SAS** en adelante “**EI PROVEEDOR**” establece una actividad comercial a través de este contrato. Todas las cuentas en nuestros servidores Web así como todos los servicios presentes y futuros, se sujetaran a las reglas, términos y condiciones descritos en este documento. El **usuario de la cuenta**, en adelante “**EL CLIENTE**” acepta haber leído, entendido y aceptado sin restricción alguna todos los términos y condiciones que la empresa expone en el siguiente documento.

## **DEFINICIONES**

**Cliente:** Persona física o jurídica que **ordena** alguno de los servicios ofrecidos por El PROVEEDOR a través de su URL: <http://www.tecnificate.net> y que acepta los términos y condiciones de este documento, el cual se puede leer en el momento de ordenar los servicios.

**Dominio:** Nombre que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

**Hosting:** Espacio de almacenamiento virtual en los servidores contratados por el proveedor, administrándole los recursos y aplicaciones propios de los servicios que ofrece El PROVEEDOR: Los servicios de alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento de tipo compartido en los servidores contratados por el proveedor, es decir, varios sitios web de diferentes clientes son alojados en un mismo servidor.

**Servidores:** Equipos informáticos contratados por El Proveedor donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los servicios de alojamiento ofrecidos por El Proveedor.

## **NORMAS**

### **1. VENCIMIENTOS, AVISOS Y SUSPENSION DEL SERVICIO**

**Renovación:** El sistema enviará automáticamente una cuenta de cobro **25 días antes** del **vencimiento** del servicio, únicamente al **email** que tenemos registrado en nuestra base de datos. Si desea cambiar dicho email por favor contáctenos. El proveedor no se hace responsable si el cliente no revisa sus email y por dicha razón no paga la renovación del servicio. El PROVEEDOR **únicamente** enviara comunicaciones **via email** y generalmente **no** se comunicara con los clientes vía teléfono, celular o correo físico. El sistema enviará un recordatorio de pago **5 días antes** de la fecha de vencimiento. El sistema enviará 3 recordatorios más después de la fecha de vencimiento.

El **dominio** se suspenderá el mismo día de la **fecha de vencimiento** si no se ha recibido el pago de la cuenta de cobro.

El servicio de **hosting** se suspenderá el mismo día de la **fecha de vencimiento** si no se ha recibido el respectivo pago y se enviará notificación de suspensión.

Luego de **60 días** el sistema **borrara** todos los **archivos, bases de datos y correos** del servidor si no se ha recibido el pago de la cuenta de cobro.

Este contrato se entenderá terminado por las siguientes causas:

- Por el incumplimiento de las obligaciones establecidas dentro del contenido de este contrato.
- Por el vencimiento del término estipulado en este contrato. (Por defecto anual).
- Por el incumplimiento o por falta parcial o total del pago por parte de EL CLIENTE dará paso a la suspensión y eliminación de toda la información de la cuenta en los servidores de EL PROVEEDOR.

El incumplimiento de las obligaciones emanadas de este acuerdo, por cualquiera de las partes, facultará a la otra, para dar por terminado el presente contrato sin que sea necesario notificación o requerimiento alguno.

## 2. DOMINIOS: REGISTRO Y VENCIMIENTO

Una vez elegido, registrado y activado el DOMINIO, no podrá modificarse hasta culminar su periodo de contrato.

Una vez el dominio se vence, la organización que regula los nombres de dominio pone el dominio en periodo de **Redención**, en el cual solo es posible renovarlo pagando una **sanción** más el costo normal de la renovación. El Proveedor **No se hace responsable** por lo que pueda pasar con un dominio que no se renueve a tiempo.

## 3. CONTENIDO DEL SITIO WEB

EL CLIENTE puede utilizar el espacio asignado para SU SITIO WEB con contenido comercial, informativo o personal que sea compatible con las leyes de la República de Colombia y de los Estados Unidos de Norte América.

Presentar y/o distribuir material **ilegal** está terminantemente prohibido. En caso de violación de esta norma, el WEBSITE será cancelado y todo el contenido borrado **sin previo aviso** y sin derecho a reembolso para EL CLIENTE. Así mismo EL CLIENTE se compromete a indemnizar a EL PROVEEDOR y sus representantes por cualquier reclamo ó perjuicio resultado del mal uso del SITIOWEB.

EL PROVEEDOR se reserva el derecho a evaluar y calificar cualquier situación o actuación que pueda considerarse abusiva, así como tomar las decisiones y sanciones pertinentes al respecto.

### CONTENIDO NO ACEPTABLE

- Software Pirata.
- Piratería fonográfica/Archivos MP3 ilegales.
- Software para spam.
- Programas o archivos para hackers.
- Números de serie de Software / Cracks / Warez.
- Hechicería / Satanismo.
- Servidores de Chat.
- Casinos o apuestas.
- Consumo y / o tráfico de drogas ilícitas.
- Terrorismo / racismo / grupos de odio.

- Contenido o material difamatorio.
- Contenido anti-ecológico / Maltrato animal (Toros, pelea de gallos, etc).
- Pornografía Infantil (Menores de 18 años).

#### 4. USO DE LOS RECURSOS DE LOS SERVIDORES

Para evitar el **Spam** hay un límite al enviar correos: **Máximo 350 correos por hora y por dominio**. Si se excede este límite el sistema bloqueará el servicio de correo durante 1 hora y los correos se devolverán con error; si necesita enviar más de 350 correos por hora, debe contratar un servicio de hosting tipo VPS o dedicado el cual no ofrecemos.

El cliente o usuario del servicio de Hosting NO podrá ejecutar en nuestros entre otras las siguientes actividades:

- Ejecutar procesos que requieran el uso excesivo de recursos del servidor (CPU, memoria, etc.).
- Ejecutar cualquier software que se enlace con una red IRC (Internet Relay Chat).

Si el sitio Web llega a usar **excesivos recursos del servidor**, este será suspendido momentáneamente y sin previo aviso. Luego el CLIENTE será notificado vía email para que reduzca la carga de su Sitio Web.

#### 5. VIOLACIONES GRAVES AL SERVICIO

Los siguientes puntos hacen referencia a las actividades que la empresa considera como violaciones graves a cualquiera de los servicios. Cualquier indicio de realización de las mismas facultará a El Proveedor para proceder con la cancelación del servicio sin previo aviso y sin obligarse al reembolso de cualquier valor pagado por el cliente.

- Envió de **E-mail no solicitado**, conocido comúnmente como **Spam**.
- Revender el espacio en nuestros servidores.  
Permitimos el alojamiento de dominios adicionales pero de propiedad de EL CLIENTE.
- Lanzar una negación(es) del servicio de nuestro(s) servidor(es) contra cualquier otro servidor o cualquier otro tipo de equipo o sistema.
- Procurar o efectuar un exploiting con éxito o sin éxito a cualquiera de los servicios de los servidores, incluyendo pero no limitado al servidor del HTTP o al servidor del ssh, o el procurar tener el acceso root, todo esto incluyendo Exploits, Troyanos y demás asimilados.
- Promover, difundir o realizar cualquier tipo de acción encaminada a deteriorar la imagen de la empresa o de cualquiera de los empleados de la misma.

#### 6. TRAFICO Y ESPACIO ADICIONAL

Si un Sitio Web sobrepasa el espacio o tráfico (transferencia) mensual asignado en GB, este será **suspendido automáticamente** a menos que se efectúe el pago correspondiente por espacio o tráfico adicional. Si la situación no se corrige la cuenta será cancelada. La información contenida en cuentas canceladas **será borrada** por El PROVEEDOR después de 15 días calendario.

#### 7. CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDADES

El PROVEEDOR mantendrá en lo posible, una disponibilidad del servicio en un 99% calculados en base a un período anual. Sin embargo, debido a la naturaleza del servicio proporcionado y la vulnerabilidad de algunos sistemas frente a nuevos desarrollos, virus, ataques de hackers, correo spam o aplicaciones tecnológicas, una interrupción **podría ocurrir en cualquier momento** más

allá de la negligencia de El PROVEEDOR. Todos los procesos que sean necesarios para **mejorar la calidad del servicio** deberán aceptarse por parte de EL CLIENTE incluyendo la suspensión del servicio temporal en caso de requerirse y/o interrupción no programada del servicio con fines técnicos, EL CLIENTE conoce y acepta que la continuidad del servicio depende del alcance técnico de El PROVEEDOR y de la magnitud de posibles daños en los servidores.

Los daños y perjuicios que son el resultado de cualquier interrupción de servicio son muy difíciles de determinar. El PROVEEDOR **NO será responsable** por cualquier daño, demanda y/o perjuicio que sucedan por estas causas a EL CLIENTE directamente o terceros.

La información, bases de datos y archivos que conforman un Sitio Web son de plena **responsabilidad de EL CLIENTE**. El Proveedor NO es responsable por los DAÑOS materiales, económicos, demandas ni de cualquier otro tipo que pudiera sufrir EL CLIENTE ante una **eventual pérdida total o parcial de información**.

El cliente acuerda tomar la responsabilidad de mantener **COPIAS DE SEGURIDAD (BACKUPS)** apropiadas de **todos los archivos y las bases de datos** almacenados en los servidores de El PROVEEDOR. A estos efectos, El Proveedor es un simple transmisor de servicios, sin que razonablemente pueda tener control sobre las cuentas y demás información que se vierte a través de los servicios a los que este contrato se refiere.

Usted entiende que poniendo la información en servidores de El PROVEEDOR esta estará disponible para todos los usuarios de Internet y que El PROVEEDOR **no tiene ninguna manera de limitar o de restringir el acceso a tal información** o de proteger tal información contra la infracción de copyright o de cualquier regulación normativa encaminada a la protección de derechos de autor, propiedad industrial, propiedad intelectual, entre otros, por tanto EL CLIENTE asume la responsabilidad total y la arriesga para su uso en los servidores de El PROVEEDOR e Internet.

El PROVEEDOR se exonera de cualquier tipo de responsabilidad directa o indirecta para con terceros derivada de conductas realizadas por el cliente con fines ILEGALES tanto en su acción como en su resultado, tales como:

- La causación de daño(s) o perjuicio(s) a una persona(s) o propiedad(es) por algún producto vendido o de alguna manera distribuido en conexión con los servicios de El PROVEEDOR.
- El uso de cualquier material provisto por los clientes que produzca de manera directa o indirecta infracciones hacia terceros.
- Infracciones de **copyright** o de cualquier regulación normativa encaminada a la protección de derechos de autor, propiedad industrial, propiedad intelectual, entre otros.
- La distribución de productos y/o prestación de servicios defectuosos no autorizados vendidos y/o prestados en nombre de El PROVEEDOR.

El PROVEEDOR tendrá plena autonomía para investigar y determinar si la ejecución de cualquier actividad por parte del cliente se enmarca directamente a cualquiera de las restricciones tratadas en el presente punto.

EL CLIENTE recibirá por correo electrónico datos de acceso los servicios contratados. Es responsabilidad de EL CLIENTE mantener **estos datos de acceso en un lugar seguro** de manera que personas no autorizadas puedan tener acceso a la cuenta o a las bases de datos. En caso de pérdida EL CLIENTE puede solicitar sus **datos de acceso** a la dirección de soporte la cual será enviada a la dirección de correo electrónico registrada con la cuenta.

## 8. SOPORTE PARA LENGUAJES

Los servidores de El PROVEEDOR tienen software instalado y licenciado definido para todas las cuentas de hosting, EL CLIENTE deberá **adaptar sus scripts** y programación de aplicaciones dinámicas, bases de datos, etc, a las **versiones disponibles** actualmente en cada uno de los servidores. El PROVEEDOR **NO es responsable** por el NO funcionamiento de aplicaciones dinámicas, bases de datos, etc. EL CLIENTE debe poseer los **conocimientos necesarios** de programación para crear y adaptar sus aplicaciones al servicio de hosting y las **versiones actuales** para soporte de lenguajes y bases de datos.

## 9. REEMBOLSOS

No hay lugar a reembolso de dinero para EL CLIENTE por ningún motivo, el saldo que sea reportado como devolución y/o pagos adicionales que se reciba por El PROVEEDOR serán abonados como saldo a favor para ser usado para la compra, actualización o renovación de otro producto ofrecido por El PROVEEDOR. El pago de los dominios por su naturaleza, **no son reembolsables**.

## 10. SOPORTE TECNICO

El servicio de soporte técnico se prestara normalmente **vía E-Mail o Chat** con excepción de los **días festivos** (Domingos y feriados). El PROVEEDOR **NO está obligado** a prestar servicio telefónico, ni celular 24 horas.

## 11. RECONOCIMIENTO DEL ACUERDO

El presente acuerdo **reemplaza comunicación escrita**, electrónica, u oral que usted pudo haber tenido con El PROVEEDOR. El CLIENTE acepta por completo y manifiesta que son de su entero conocimiento todas y cada una de las estipulaciones contenidas en este documento y que usted entiende tales términos y condiciones y acuerda ser limitado por ellos.

La ley aplicable a este contrato es la ley **Colombiana** en virtud del principio de la preservación del contrato.

Expresé su aceptación de este documento haciendo clic en "**acepto los términos y condiciones**" del formulario de "orden de servicio".